

Aglaya Batz
Profesional de proyectos
CINTEL



Cartagena, a pesar de tener ventajas innegables en cuanto a recursos naturales, ubicación geográfica y ser considerada como patrimonio histórico de la humanidad, tiene una de las bases tributarias (1) más bajas de Colombia, contrastado con unos altos gastos para mantener la infraestructura colonial, las lagunas, la bahía, y el puerto. El crecimiento de la brecha entre los ingresos y gastos es uno de los factores generadores de aislamiento social y de la falta de generación de oportunidades para los cartageneros. Adicionalmente, éste impide a las personas conocer sus derechos y acceder a los servicios sociales básicos. Es por lo anterior que, desde el 2005, CINTEL en conjunto

con la fundación PROBOQUILLA, han venido desarrollando actividades en los campos de educación, salud y productividad, soportadas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC); tendientes a incluir socialmente a la comunidad de La Boquilla.

Contexto

Cartagena no ha contado con una estructura de planeación que le permita proyectar su crecimiento, lo cual se evidencia a través de la centralización del capital, la preponderancia de la industria foránea y una mentalidad paternalista que se ve reflejada en la inhabilidad de la población para actuar.

La atracción de nuevos capitales a Cartagena se ha visto afectada por el deterioro de la ciudad, los altos índices de pobreza, la alta tasa de migración y la baja calidad del sector educativo. Estos factores han tenido un impacto negativo en la calidad de la mano de obra haciendo que la ciudad no sea atractiva para los inversionistas. Así mismo, “no se han utilizado nuevas estrategias para competir y las infraestructuras del acueducto, la electricidad y las comunicaciones no son adecuadas” (Informe monitor, s.f.). Adicionalmente, el costo de vida durante el 2008 para los estratos bajos fue 34% más alto que el percibido por los estratos altos; la inflación fue del 9.5% y 6.25% respectivamente, aumentando la brecha de pobreza en la ciudad (Informe económico CCC, 2009).

Desde otra perspectiva, “una persona es pobre cuando no puede satisfacer por sí misma sus necesidades humanas básicas” (Doyal y Gough, 1994). Sin embargo, una persona es excluida socialmente cuando se presentan múltiples factores que provocan “que determinadas personas queden aisladas de los intercambios normales, de las prácticas y derechos de la sociedad moderna” (Commission of European Communities, 1993 citado por Barry, 2005). Es por esto que “la reducción de la pobreza debe basarse en la discriminación positiva y genérica de parte del conjunto de políticas e instrumentos para asegurar que se reduzcan los niveles de exclusión de los sectores más pobres, tanto en lo que refiere a su inserción productiva, como en su acceso a las transferencias y servicios sociales” (BID, 2003).

Son cuatro los puntos que se deben tener en cuenta para formular una política que permita la inclusión social de todos los habitantes de una comunidad. En este sentido, es importante fortalecer las capacidades y competencias de los ciudadanos, con el fin de satisfacer sus necesidades básicas, generando un efecto positivo en la economía de la ciudad.

Proyecto: apropiación de TIC para la inclusión

La Boquilla es un corregimiento que se fundó hace 200 años, localizado al norte de Colombia, a 800 km. de Bogotá. Es una de las unidades comuneras rurales de la

(1) Si entendemos la dominación como una forma de relación social que expresa un caso especial de poder, y por lo tanto un modo de proveer obediencia y orden social, la intervención social en razón de su eficacia para resolver problemas sociales de sujetos en condición de necesidad, falencia, precariedad o exclusión puede llevar, sin proponérselo racionalmente, a formas de dominación y obediencia por quienes resultan beneficiados de la acción interventora.

ciudad de Cartagena de Indias. Está compuesto por 14 sectores y 4 veredas aledañas: Zapatero, Tierra Baja, Manzanillo y Puerto Rey su población estimada es de 16.500 habitantes (2), quienes se dedican principalmente a actividades productivas como la pesca, el turismo y el trabajo artesanal.

Con el fin de consolidar un modelo de “apropiación de TIC para la inclusión social”, en 2008, CINTEL aplicó la metodología de “medición de impacto” en el proyecto y se compararon los indicadores de población, de educación y de salud entre 2006 y 2008. Los resultados obtenidos de esta medición son:

- La población menor de 18 años pasó del 42% en 2006 a 39% en 2008.
- 6% de la población tiene más de 60 años de edad
- La población femenina pasó de 50,7% en 2006 a 51,6% en 2008.
- La población masculina pasó de 49,3% en 2006 a 48,4% en 2008.
- En promedio, el tamaño de las familias es de 5 personas.
- El índice de desempleo para los jefes de hogar es de 23%.
- La tasa de desnutrición de los niños menores de 14 es de 80%.

Adicionalmente, con la información obtenida de los resultados de la encuesta, algunos indicadores han sido diseñados para mostrar la situación social en relación con la educación, la salud y la productividad. A partir de esta información, cabe destacar los siguientes resultados.

- El promedio de años de educación para los niños menores de edad (menores de 18 años) es 8 Este promedio es superado por los mayores de edad (mayores de 18 años) que en el caso de La Boquilla es 11. Los sectores que muestran un mayor número de años de educación en los niños menores de edad, así como en las personas mayores de edad son Zapatero con 9 años y Vietnam con 12 años. Por otro lado, los sectores que muestran un menor número de años de educación en los niños menores de edad es Cementerio con 7 años y en los mayores de edad es Puerto Rey con 8 años.

- En cuanto a los indicadores de salud, en promedio, sólo el 7% de los hogares de La Boquilla tienen los servicios básicos de saneamiento. Sin embargo con relación a las actividades de promoción de la salud, el 20% de la población de hombres se practica exámenes de próstata, y para las mujeres, el 45% se practican exámenes de mama y el 60% se practican citologías.

- En cuanto a los indicadores de productividad, en 2006, la actividad económica predominante fue la pesca. Sin embargo, en los pueblos de los alrededores se pudo resaltar una actividad económica predominante: en Puerto Rey y Zapatero, la agricultura, en Tierra Baja, la

construcción y en Manzanillo, el turismo. No obstante, para el 2008, no se encontró una actividad predominante en esta comunidad, y la mayoría de la población trabaja en actividades diferentes al mismo tiempo. Además, en 2006, el promedio mensual de gastos superó el ingreso promedio mensual de \$47.000 pesos colombianos.

Con el fin de apalancar las diferentes actividades en las líneas de acción del proyecto (educación, salud y productividad), CINTEL ha gestionado y en algunos casos implementado Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC). En el 2006 dos CTC fueron implementados en La Boquilla. El primero de ellos, en el colegio INETEB, el cual fue donado por INTEL; y el segundo, en la sede de la fundación PROBOQUILLA, el cual fue implementado, y es a la fecha operado, por la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB).

Para el 2008, CINTEL implementó, y a la fecha opera, el tercer CTC, el llamado Centro de Orientación para el Bienestar de los Ciudadanos (COBIC), cuya principal finalidad es estimular y facilitar el desarrollo de las actividades de salud y dar a la población la orientación para mejorar las condiciones de sanidad actuales. Los computadores de este CTC fueron donados por el Ministerio de Comunicaciones a través del programa “Computadores para Educar” y otros recursos necesarios para la operación del CTC fueron proporcionados por CINTEL.

Teniendo en cuenta el modelo de inclusión social que CINTEL ha venido consolidando, el impacto de la infraestructura tecnológica implementada en La Boquilla ha hecho que la población aumente sus conocimientos en el uso de las herramientas TIC y pueda usarlas en sus actividades diarias. La utilización de computadores pasó del 24% en 2006 a 33% en 2008; el conocimiento de Internet pasó del 30% en 2006 a 39% en 2008; y la utilización de Internet pasó de 5% en 2006 al 21% en 2008. Lo anterior demuestra un nivel cada vez más elevado en apropiación de las TIC por parte de la comunidad, aumentando a la vez su nivel de inclusión social.

Bibliografía

BARRY, Monica (2003). Strategy Document on Poverty Reduction and Promotion of Social Equity. Departamento de desarrollo sostenible del BID, Unidad de Pobreza y Desigualdad, Washington D.C.

_____ (2005). Youth Policy and Social Inclusion. Critical debates with young people.

DOYAL, Len y GOUGH, Ian (1994). Teoría de las necesidades humanas. Barcelona, Icaria

Informe económico de los municipios de la jurisdicción de la cámara de comercio de Cartagena (2009). Cámara de Comercio de Cartagena. Área de Investigaciones Económicas.

Informe Monitor. Construyendo la ventaja competitiva de 5 ciudades colombianas. Cambridge, Massachusetts. ■

(2) Con base en la información suministrada por la fundación PROBOQUILLA