

# ULTIMA LECCION DISCURSO DE GRADO

ALFONSO OCAMPO LONDOÑO  
Rector

Discurso de Grados del ICESI  
Decimocuarta Promoción  
Cali, Febrero 9 de 1991

Con alegría y orgullo entregamos hoy a la región y al país un nuevo grupo de 153 profesionales, magisteres y especialistas con una alta preparación humana y técnica, que sin duda ejercerán un liderazgo en las actividades en que se comprometan. Al mismo tiempo los vemos partir con la nostalgia de su alejamiento del claustro universitario después de compartir tan bellos momentos de su formación y de su actividad propia. Les deseamos toda clase de éxitos y los esperamos de nuevo en la institución como participantes de la Asociación de exalumnos y en los programas de perfeccionamiento que ofrece la entidad especialmente para ellos.

Este grupo de 153 graduados se compone de 122 que otorga el ICESI, en sus programas propios: 63 en Administración de Empresas; 21 en Ingeniería de Sistemas e Informática; 37 en la especialización postgrado de Gerencia Tributaria y 1 en Gerencia de Empresas Comerciales. En los programas conjuntos con la Universidad EAFIT de Medellín se gradúan 31: 8 magisteres en Admi-

nistración y 23 en la especialización en Mercadeo.

Sea esta la ocasión de relevar la gran colaboración de la Universidad EAFIT que creyó desde el principio y que en buena parte encaminó nuestros pasos en el sendero de los estudios graduados, ayudó a cimentar el prestigio que ahora tenemos y aunque estamos ya asumiendo totalmente los programas que teníamos con ellos, seguiremos pidiendo su colaboración. Quedan aún algunos por graduarse en los programas que siguen su curso hasta su terminación y acabamos de empezar uno de especialización en Gerencia de Relaciones Industriales. No ha sido, ni será, una separación total, pues seguiremos buscando ocasiones de colaboración mutua, ya que las dos instituciones se beneficiaron y mejoraron conjuntamente, y ha sido esta una relación entre iguales. Le ruego, doctor Arturo Penagos, Director de Formación Avanzada y representante de su Universidad llevar un mensaje de amistad, gratitud y admiración por la labor que cumplió y que

\* Este discurso continúa una tradición universitaria consistente en que el Rector da la primera y la última lección.

deseamos continuar en programas de interés común.

Fue el año 1990, uno de febril actividad en todos los campos. Desde el punto de vista académico recibimos la aprobación del programa de postgrado propio de Gerencia de Mercadeo Estratégico y ya comenzó un grupo y debido a su gran acogida se iniciará otro en marzo. Se presentaron también para aprobación los de especialización en Administración, que será seguido luego por uno de Magíster; el de la especialización en Finanzas y un nuevo programa, único en Colombia, en Gerencia de Producción, los cuales están en su fase de aprobación final y que seguramente serán ofrecidos para el segundo semestre de este año. Así mismo, hemos diseñado e iniciado la modalidad de perfeccionamiento profesional: con INCOLDA tenemos el de Administración de Empresas Comerciales, con Diriventas se inició ya un programa de Administración de la Fuerza de Ventas, se iniciará en estos días el de Derecho de la Empresa y el de Informática Médica, que esperamos serán también un éxito por la acogida que han tenido.

Todos estos programas constituyen un todo integral con la decisión que tiene esta institución de ocuparse preferencialmente en Administración y áreas afines y puede decirse que en este campo estamos ya ocupando el primer lugar en el país. Además, ofreceremos a la Alta Gerencia un curso de perfeccionamiento en Administración con énfasis en Negocios Internacionales, área en la cual somos también únicos en Colombia, en el momento en que más se necesita con motivo de la apertura económica. También estamos terminando de diseñar un curso intensivo en esta área y de dimensiones internacionales, para el mes de julio y al cual esperamos que asistirán varios becados internacionales.

En el área de la continuación de mejoramiento de equipo y de continuación de la construcción de la sede, hemos estado también muy activos. Se duplicó el Centro de cómputo en equipos de

computadores con la compra de un minicomputador IBM y alrededor de 50 microcomputadores conectados en red entre sí o con el As400. Este equipo tuvo un costo de 145 millones de pesos. Todos estos avances académicos y de equipo y la gran demanda que tenemos hizo obligatorio que aumentáramos las aulas de clase y por ello e invirtiendo el dinero que resultó de la venta de la antigua sede de la Avenida Guadalupe y de la continuación de la ayuda de la empresa privada, se construyó un nuevo edificio de diez aulas en un tiempo de sólo cinco meses y que ya están en servicio. El edificio, con 1100 metros cuadrados, tuvo un costo de 115 millones de pesos. Todo esto ha sido posible por el liderazgo de nuestro Consejo Superior y Junta Directiva, compuesta en su totalidad por empresarios del sector privado de la región y por la dedicación de un equipo administrativo y académico de gran selección y calidad y además por la gran acogida que han tenido nuestros programas de pre y postgrado y al entusiasmo de todos nuestros alumnos. A todos ellos quiero expresar en este acto solemne en el que cosechamos la labor académica mi más sentida gratitud y lo hago en nombre de la comunidad entera que ha visto con gran complacencia e interés nuestra tarea y nos ha estimulado siempre.

Pero si todo esto es de gran importancia para la institución, la comarca y el país, lo es más el esfuerzo que hemos hecho en el mejoramiento cualitativo de la entidad. Desde el comienzo hemos propuesto que la excelencia es uno de nuestros lemas principales, junto con el de la defensa y desarrollo del sistema democrático, la libre empresa, el derecho de propiedad privada y la integridad y honestidad integral de todos: directivas, profesores, alumnos y empleados.

Hemos realizado en los años anteriores una intensa tarea de selección del profesorado y de alumnos, que cada vez entran con mayor capacidad y conocimientos. Se ha hecho una autoevaluación permanente de nuestro funcionamiento, con un programa llamado de

congruencia curricular, ya realizado en el pregrado y que continuará este año en el postgrado y demás programas académicos, el cual se ha complementado con la implantación en un gran número de cursos con un Diseño Instruccional detallado que ya se ha estado implantando y se llevará a todos los cursos. Hemos también nombrado Jefes de Departamento en las más importantes áreas del conocimiento de la Administración y Sistemas, se han nombrado varios profesores de tiempo completo y este año se incrementará su número; se está realizando la reorganización de la Escuela de Postgrado a la cabeza de la cual se ha puesto una persona de gran capacidad y prestigio, el doctor Héctor Ochoa, anterior Rector de la Universidad Eafit de Medellín. Todo este aspecto académico, de congruencia y diseño instruccional, ha estado liderado por el Vicerrector, doctor J. Hipólito González, por los Decanos, Jefes de Departamento y muchos de nuestros profesores.

No contentos con esta labor decidimos en el año 1990, implantar dentro de la institución el concepto de Control de Calidad Total, que hemos denominado internamente "Compromiso de Calidad Total", siguiendo los delineamientos que ha dado la Industria del Japón, que ya ha traspasado el área de la producción y llegado a la de servicios y cuya difusión ha hecho con gran efectividad INCOLDA, que es parte de nuestro conglomerado educacional. Es el primer programa de este tipo que se implanta en Colombia en una Universidad y esperamos que con el éxito de la misma lo seguirán todas las instituciones educativas, particularmente las de Educación Superior, pues consideramos que el mejoramiento de la calidad, llevada hasta la excelencia, tiene que ser la meta en este mundo cambiante y de abierta competitividad mundial.

El Control de Calidad Total o mejor el "Compromiso de Calidad Total", que estamos implantando, no es simplemente un programa, sino una decisión integral de todos, desde el Rector hasta los em-

pleados del aseo o de los jardines, pasando por todas las etapas intermedias y muy particularmente por los profesores.

De acuerdo con la definición que se le da al proceso de calidad, ésta consiste en la que da satisfacción al cliente y los nuestros son los alumnos, los padres de familia, las empresas y la comunidad. Estos son los que podemos llamar los clientes externos, pero también hay que recalcar los innumerables clientes internos, que son todos con quienes tenemos relaciones en la entidad de la cual somos miembros. Esta calidad, especialmente la educativa, "incluye no solamente las nociones de un alto patrón de enseñanza e investigación y altos niveles de desempeño estudiantil, sino también la relevancia de la educación e investigación en la vida contemporánea y futura de los estudiantes y las necesidades de desarrollo de la Nación, en un mundo caracterizado por un cambio rápido y a menudo inesperado". (Informe de la misión del International Council for Educational Development sobre "La estrategia para mejorar la calidad de la Educación Superior de México", de la cual hice parte).

Todo el mundo que trabaja en una empresa tiene como obligación hacer las cosas bien desde el principio y tener como filosofía de vida y como conducta permanente la de lograr la más excelsa calidad. Se tiene que convertir este concepto en una obsesión constante y en una forma de vida y en un hábito, sin hacer concesiones. No sólo es hacer las cosas bien, sino considerar que nada es bueno si se puede hacer mejor. En gran parte se debe considerar que este es un compromiso ético y de comportamiento de todos los que componen la entidad y en este caso la Universidad, que es la que forma los dirigentes empresariales y comunitarios del país.

En este año vamos a proseguir en el perfeccionamiento de la institución, en una forma más cohesionada y sistematizada para hacer de este concepto un proceso continuo y ordenado. Vamos a iniciar cursos y acciones para todo el

personal, incluyendo a los profesores, para que comprendamos mejor lo que debemos hacer.

Estamos viviendo una época nueva en la que los países y las empresas de todo tipo tienen que cambiar para poder enfrentar los desafíos de la globalización, la internacionalización de la economía y la modernización empresarial. Se están derrumbando fronteras y creando nuevas oportunidades en el mundo y ya no podemos decir que tenemos algo nuevo o excelente en calidad, comparándolo con patrones del pequeño medio colombiano. Nuestro modelo comparativo tiene que ser con lo que sea mejor en el mundo entero. Este es un desafío mayor que el que hemos tenido en toda nuestra historia, pero al que nos tenemos que enfrentar. Para ello tenemos que tener una alta calidad, una gran eficiencia y sacar un excelente

producto, que en nuestro caso son nuestros graduados. Hasta ahora lo hemos hecho y ustedes señores graduados son un buen ejemplo, pero cada día tenemos que mejorar y perfeccionarnos si queremos llegar a lo que son las mejores universidades del mundo, que es nuestra meta. No es tan sólo ser los mejores en Colombia, sino ser comparables mundialmente. Confío que los conceptos de esta última lección que les he dado, sean la filosofía con la que ustedes, señores graduados, salen de esta institución, con ella triunfarán sin duda alguna.

Señores graduados, los despedimos con unas felicitaciones muy sinceras para ustedes, sus familias y les deseamos muchos éxitos. Que Dios los acompañe.

Muchas gracias.