

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN ORGANIZACIONES DEL  
ADULTO MAYOR: CASO COTTOLENGO**

**ANDREA CAROLINA RESTREPO  
LUIS FELIPE NARANJO**

**PROYECTO DE GRADO II**

**FRANCISCO VELÁSQUEZ VÁSQUEZ  
DIRECTOR**

**UNIVERSIDAD ICESI  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS  
ADMINISTRACIÓN DE EMRESAS  
SANTIAGO DE CALI  
MAYO 27 DE 2013**

## CONTENIDO

	Página
REUMEN EJECUTIVO	2
INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVOS	4
1.1 OBJETIVO GENERAL	4
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1 DEFINICIÓN ADULTO MAYOR	5
2.2 DEFINICIÓN ENVEJECIMIENTO	5
2.3 PROCESO DE TRANSICIÓN DEMOGRÁFICA	5
2.4 ENVEJECIMIENTO Y SUS IMPLICACIONES EN LA ECONOMÍA	7
2.5 ENVEJECIMIENTO Y SUS IMPLICACIONES EN LA POLÍTICA	7
2.6 ENVEJECIMIENTO Y SUS IMPLICACIONES EN EL ÁMBITO SOCIAL	8
2.7 ENVEJECIMIENTO Y SUS IMPLICACIONES EN EL ENTRETENIMIENTO	9
2.8 EL ADULTO MAYOR EN EL MUNDO	9
2.8.1 Caso Alemania	10
2.8.2 Caso Australia	11
2.9 EL ADULTO MAYOR EN COLOMBIA	12
2.10 FUNDACIÓN COTTOLENGO DEL PADRE OCAMPO	15
3. METODOLOGÍA	16
4. RESULTADOS	17
5. BIBLIOGRAFÍA	21

## **RESUMEN EJECUTIVO**

“Programa de fortalecimiento institucional de organizaciones del Adulto mayor caso: Cottolengo” tiene como el objetivo formular un plan de mejoramiento para la Fundación Cottolengo del Padre Ocampo, que asiste integralmente las necesidades del adulto mayor desamparado. Igualmente, pretende informar sobre la situación actual del Adulto mayor en Colombia y el mundo.

Para el logro de los objetivos, el proyecto se dividió en tres etapas, Etapa 1: Búsqueda de datos e información acerca del Adulto mayor; Etapa 2: Lectura de un caso de estudio, visitas a la fundación y entrevistas al personal administrativo y de salud; por último, Etapa 3: Análisis DOFA y formulación de acciones de mejoramiento.

El trabajo tuvo como resultado una matriz DOFA, con un análisis y priorización de factores, donde se identificaron las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas más significativas de la institución y de la gestión en los pabellones. A partir de esta información, se plantearon las acciones de mejoramiento.

El siguiente trabajo servirá como fuente de información de próximas investigaciones.

**TÉRMINOS CLAVE:** Adulto mayor, envejecimiento, transición demográfica, políticas públicas, Cottolengo, pabellones, acciones de mejoramiento.

## INTRODUCCIÓN

El mundo está experimentando una transformación demográfica sin precedentes, en 2050, el número de personas mayores de 60 años aumentará de 600 a casi 2.000 millones, y se prevé que el porcentaje de personas de 60 años o más se duplique, pasando de un 10% a un 21%. Ese incremento será mayor y más rápido en los países en desarrollo, donde se espera que la población de edad se multiplique por cuatro en los próximos 50 años. Esa transformación demográfica planteará a todas nuestras sociedades el reto de aumentar las oportunidades de las personas, en particular las oportunidades de las personas de edad de aprovechar al máximo sus capacidades de participar en todos los aspectos de la vida. La organización mundial de la salud denominó adulto mayor a las personas mayores de 60 años, en Colombia esta población representa el 6,1% del total de los habitantes del país.

El mundo moderno posee una riqueza y una capacidad tecnológica que brinda extraordinarias oportunidades: habilitar a los hombres y a las mujeres para que lleguen a la vejez con mejor salud y disfrutando de un bienestar más pleno; procurar la inclusión y la participación cabales de las personas de edad en las sociedades; permitir que las personas de edad contribuyan más eficazmente a sus comunidades y al desarrollo de sus sociedades, y mejorar constantemente los cuidados y el apoyo prestados a las personas de edad que los necesitan. Se reconoce que es necesaria una acción concertada para transformar las oportunidades y la calidad de vida de los hombres y las mujeres a medida que envejecen y para asegurar la sostenibilidad de sus sistemas de apoyo, construyendo así el fundamento de una sociedad para todas las edades. Cuando el envejecimiento se acepta como un éxito, el recurso a las competencias, experiencias y recursos humanos de los grupos de más edad se asume con naturalidad como una ventaja para el crecimiento de sociedades humanas maduras, plenamente integradas. Existen diferentes instituciones enfocadas en brindar apoyo al adulto mayor, entre ellas se encuentra el Cottolengo del Padre Ocampo, el cual alberga a 350 personas de la tercera edad, fue fundada por el Padre Ocampo en 1959, y tienen como misión velar por el bienestar del adulto mayor desamparado. Esta institución se encuentra ubicada en el municipio de Jamundí y se encuentra distribuida en 10 pabellones debido a la heterogeneidad de su población, esta segmentación se realizó por sexo, funcionalidad y patología.

El siguiente trabajo tiene como propósito mostrar la situación actual del Adulto mayor en el mundo y Colombia. Igualmente, formular acciones de mejoramiento para la gestión de la Fundación Cottolengo del Padre Ocampo, especialmente de sus pabellones.

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1 OBJETIVO GENERAL**

Formular un plan de mejoramiento para la fundación Cottolengo del Padre Ocampo.

### **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir la situación actual del Adulto mayor en Colombia y en el mundo.
- Determinar la situación actual de la Fundación Cottolengo.
- Formular acciones de mejoramiento en la gestión de pabellones.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ADULTO MAYOR**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se consideran adultos mayores a las personas mayores de 60 años en países en vía de desarrollo, y de 65 años a las que viven en países desarrollados.

- 60-74 años son consideradas personas de avanzada edad
- 75-90 años viejas o ancianas
- Mayores de 90 años, grandes viejos o grandes longevos

### **2.2 ENVEJECIMIENTO**

Constituye todas las modificaciones fisiológicas, bioquímicas, sociales y psicológicas que aparecen como consecuencia de la acción del tiempo sobre los seres vivos. (Definición de envejecimiento por Binet y Bouliere)

### **2.3 TRANSICIÓN DEMOGRÁFICA**

En los últimos años, la población mundial ha estado viviendo la llamada “transición demográfica”, a medida que la fertilidad y la mortalidad disminuyen, la distribución de las edades ha ido cambiando a favor de las más avanzadas. La tasa de fertilidad, a nivel global, ha pasado de 5 hijos por mujer entre 1950-1955 a 2,6 entre 2000-2005, y se proyecta que este valor se reduzca a 2 hijos por mujer entre 2045-2050. En muchas partes del mundo, la natalidad está por debajo de 2 hijos por mujer, lo que afecta la renovación poblacional en el largo plazo. Por el contrario, la esperanza de vida ha ido en aumento, pasó de 47 años en 1950 a 65 años en 2000-2005, y se prevé que incremente a los 75 años entre 2045-2050.

La transición demográfica consta de tres etapas:

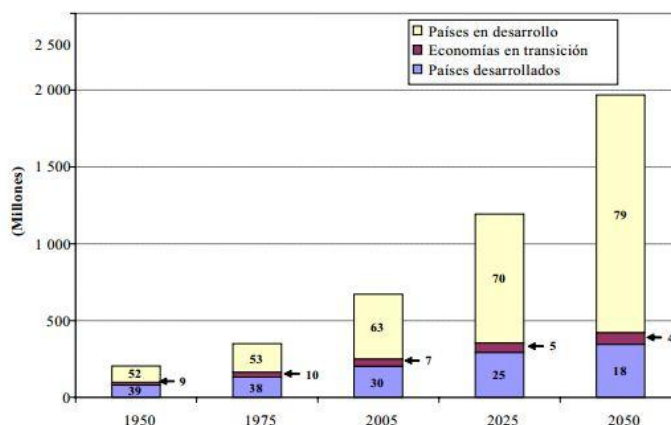
1. La población rejuvenece, ya que la proporción de niños aumenta debido a la supervivencia en los primeros años de vida.
2. Reducción en la tasa de fecundidad mientras que aumenta la población de adultos en edad de trabajar.
3. Disminución en las tasas de fertilidad y mortalidad. La proporción de niños y adultos en edad disminuyen, la de adultos mayores aumenta.

Los países desarrollados se encuentran en la tercera etapa de la transformación, su población se encuentra más envejecida en comparación con la de los países en desarrollo, que en su mayoría se encuentran en la segunda etapa de la transición. La mayoría de los adultos mayores vive en estos países, por lo que se espera que para el 2050, esta porción población llegue al 79%, por otro lado, la tasa de fertilidad ha estado disminuyendo rápidamente. Estos factores ocasionan que los países en desarrollo estén pasando por un proceso de envejecimiento más rápido que el que vivieron los países en desarrollo. Ver gráfico 0.1

El rápido envejecimiento de la población por el que está pasando la población mundial trae consigo retos en el planteamiento de políticas públicas para la solución de diversos problemas y factores que afectan a la población más avanzada.

*“Es poco probable que las intervenciones políticas tendientes a aumentar el número de hijos en los países de baja fertilidad puedan alterar sustancialmente esa previsión, incluso si demostrasen ser efectivas. Asimismo, aunque un fuerte aumento de la migración internacional podría alterar las tendencias de la población en edad de trabajar en los países industrializados, no hay ningún escenario viable de futuros niveles de migración internacional que pueda tener más que un efecto moderado en el grado de envejecimiento de la población previsto en esos países.”*

Gráfico 0.1  
Tamaño y distribución de la población mundial mayor de 60 años, 1950, 1975, 2005, 2025 y 2050



Fuente: Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DAES).

Notas:

- 1) En el gráfico se muestran estimaciones (hasta 2005) y proyecciones de variante media (después de 2005).
- 2) Dentro de las barras se muestran los porcentajes.

## **2.4 ENVEJECIMIENTO Y SUS IMPLICACIONES EN LA ECONOMÍA**

Como consecuencia del rápido envejecimiento por el que está atravesando la población mundial, es común observar que en todas las sociedades haya una reducción en el número de personas que trabajan y generan ingresos en comparación con las que no trabajan y dependen de los ingresos generados por otros. En la relación de dependencia, se tienen en cuenta dos grupos, los económicamente dependientes (menores de 15 años y adultos mayores de 65) y los económicamente activos. La relación de dependencia ha disminuido en el transcurso de los años, debido a la reducción de dependencia de los menores de 15 años, más no por una reducción de los adultos mayores. Se prevé que para el 2050 esta relación disminuya a 57 personas por cada 100 personas en edad de trabajar, sin embargo se espera que en los países desarrollados haya un incremento constante como consecuencia del aumento continuo de la relación de dependencia de los adultos mayores.

*"Desde 1975 más o menos, sin embargo, las relaciones de dependencia total y de los niños han venido descendiendo en esos países, y está previsto que la dependencia total siga descendiendo hasta 2025; a partir de entonces comenzará a aumentar debido al rápido aumento que se espera de la dependencia de las personas de edad.*

El envejecimiento de la población podría ser un problema para el crecimiento económico, a menos que se logre controlar la disminución progresiva de la fuerza laboral o que se logre aumentar la productividad. En los países desarrollados la fuerza laboral irá disminuyendo, mientras que en los países en desarrollo, con altas tasas de fertilidad, habrá un aumento en la fuerza laboral, que traerá consigo un crecimiento acelerado de la economía.

Para hacer frente al envejecimiento, los países pueden optar medidas como aumentar las tasas de participación laboral tanto de mujeres como de adultos mayores, o fomentar el aumento de las tasas de fertilidad. Sin embargo, aplicar este tipo de medidas no produciría un efecto significativo en el crecimiento económico. Por ejemplo, en Alemania, el PIB per cápita aumentaría de 1,7 a 1,8 anual entre 2000-2050.

## **2.5 ENVEJECIMIENTO Y SUS IMPLICACIONES EN LA POLÍTICA**

A medida que la población de edad más avanzada aumenta a nivel mundial, su participación e influencia en la sociedad aumenta. La participación política de los adultos mayores varía de acuerdo a el país, en algunos su influencia es



mayor debido a su gran concentración de recursos económicos y a una tradición política, sin embargo, en otros países los adultos mayores no están organizados y presentan dificultades para dar a conocer sus preocupaciones y problemas, para incluirlas en los debates sobre políticas públicas.

*"Las organizaciones no gubernamentales de ámbito nacional e internacional han venido promoviendo activamente la organización de las personas mayores como mecanismo para influir en el diseño y aplicación de las políticas que los afectan."*

## **2.6 ENVEJECIMIENTO Y SUS IMPLICACIONES EN EL ÁMBITO SOCIAL**

Dependiendo de cada región hay una conciencia diferente sobre el tema del adulto mayor, en países como Alemania, Australia o Japón, la sociedad tiene un gran valor hacia el conocimiento del adulto mayor, por lo cual las personas de esta generación son tratados con mucho respeto, a diferencia de países como la China o Los Estados Unidos, donde el adulto mayor es visto como una carga para la familia y el estado.

A pesar de las diferencias entre los diferentes países, hay diferentes cambios que se visualizan en el campo social cuando se llega a la edad adulta:

- La vida laboral

El retiro del trabajo produce un gran impacto psicológico; llevando muchas veces a graves y progresivos problemas de depresión, ocasionado por pérdida de su identificación dentro de la sociedad, se siente que no es nadie y pierde su sociabilidad. Tiene restricciones económicas al recibir una pensión inferior al ingreso percibido por trabajo remunerado, como también dispone de mayor tiempo libre, se siente inútil sin saber cómo llenarlo.

- La ideología del viejísimo

Nuestra sociedad da una imagen equivocada de esta etapa de la vida, por el retiro forzado del trabajo y los cambios biológicos la considera como viejísimo, como una etapa de decadencia en lo físico y lo mental, dando al adulto mayor una imagen de incapacidad, de inutilidad social y de rigidez, hay que acepten su deterioro como algo fatal que los lleva a asumir una actitud de resignación y apatía, restringiéndose cualquier iniciativa de superación por grandes temores a ser rechazados.

- Ausencia del rol

Las etapas de niñez, adolescencia y adultez tienen sus roles perfectamente establecidos, pero no existe una definición socio-cultural del conjunto de actividades que serían específicas de los adultos mayores y cuyo desempeño los haría sentirse útiles, conseguir reconocimiento social, elevando su autoestima.

En muchos casos el compañero/a ya partió y deben enfrentar los desajustes emocionales de la viudez, unidos en la mayoría de los casos, con la independencia de los hijos.

Cada persona mayor debe buscar que hacer, ver tareas más o menos valiosas para él.

Es así como podemos clasificarlos en tres grupos a las personas mayores: normal, frágil y postrado o terminal.

## **2.7 ENVEJECIMIENTO Y SUS IMPLICACIONES EN EL ENTRETENIMIENTO**

El entretenimiento para el adulto mayor es un mercado que se ha convertido en una gran oportunidad de negocio para algunos empresarios en diferentes países del mundo, donde se crean diferentes locaciones para que los adultos mayores puedan reunirse y gastar los dineros que reciben de su jubilación. Grupos de la tercera edad son ahora poblaciones muy apetecidas por miles de destinos turísticos, que buscan atraer a este segmento, que cuenta con un buen poder adquisitivo y el tiempo para disfrutar de diferentes actividades.

México se ha convertido en uno de los destinos favoritos para los adultos mayores, pues ha desarrollado diferentes programas de fomento para que los empresarios se enfoquen en este segmento de mercado, lugares como centro de diversiones, supermercados, clases de natación, escuelas de baile, diseño de casas, agencia de empleos, agencia de viajes, cursos de computación, hoteles, tiendas de gadgets, entrenadores personales, parques geriátricos, tiendas o agencias de servicios enfocadas en el adulto mayor, son algunas de las ideas de emprendimiento que fomenta el gobierno para que los empresarios atraigan a esa población al país, pues han visto el potencial adquisitivo que pueden manejar.

## **2.8 EL ADULTO MAYOR EN EL MUNDO**

*“Durante mucho tiempo el Adulto Mayor ha sido el depositario de conocimiento, y sabiduría, además de ser encargado de transmitir la cultura, tradiciones y la preservación de las mismas”, sin embargo este papel y concepción del Adulto Mayor ha ido cambiando a través de los años. En*

oriente, los ancianos tradicionalmente tenían una posición elevada en la sociedad, eran respetados y venerados. En China y Japón eran reverenciados y atendidos por sus hijos y nietos, lo que les daba la oportunidad de envejecer cómodamente. En occidente, desde la edad media, hasta el periodo preindustrial, las decisiones del Adulto Mayor tenían gran influencia, y al igual que en oriente eran sinónimos de sabiduría y respeto.

### **2.8.1 CASO ALEMANIA**

En la ciudad de Eschwege, Wolfgang Conrad encargado de planeación urbana de la Alcaldía, al analizar las cifras demográficas se dio cuenta de que la ciudad estaba perdiendo gente, pues los alemanes no han tenido suficientes hijos y, para 2030, ya se estima que una tercera parte de la población total del país, tendrá más de 60 años de edad.

En 1970, la Europa de las 27 naciones tenía una tasa de 2.35 niños por mujer y ahora tiene un promedio de 1.4 niños, y para tener un futuro prometedor se necesitarían al menos 2.1 niños.

“Nuestra población se reduce cada año en 300 personas, y para 2030 podríamos ser un pueblo de unos 15 mil habitantes”, Dice Conrad. A raíz de esto, en esta localidad se está construyendo un centro con el que se busca revitalizar la ciudad y a su gente de edad avanzada.

El centro, conocido como Marktplatzkarree, se está erigiendo en un edificio antiguo del centro de la ciudad y constará de departamentos para gente de la tercera edad, un centro comercial y locales de “cultura”.

De acuerdo con Conrad, la gente de edad avanzada requiere departamentos con menos recámaras y más amplios para desplazarse más fácil, también necesitan tiendas y cultura cerca para no recorrer largas distancias. “Banquetas amplias, menos circulación de autos, grandes balcones, pisos menos resbalosos e incluso departamentos con jóvenes para que las diversas generaciones puedan convivir”, agrega el urbanista.

Los problemas que enfrentan localidades donde la mitad o la mayoría de la población serán de edad avanzada, varían entre lo social, lo urbano y lo político. Por ejemplo, las administraciones públicas deberán absorber costos de la habilitación de infraestructura que ahora será usada por menos personas, como agua potable, drenaje, construcción de calles, choferes de transporte público y burócratas.

También la demolición de casas y departamentos vacíos; el cierre de escuelas, sobre todo los kínders; la ampliación de los asilos; la baja de talentos en las asociaciones deportivas y menos personal para los cuerpos de bomberos.

Otras ciudades en Alemania sufren los mismos problemas, sobre todo en el este del país, donde muchos jóvenes han emigrado por falta de trabajo y habita más población mayor. Por ello, el Gobierno alemán lanzó el programa: “La edad como un Factor Económico”, con el que se apoya a las empresas a habilitar sus servicios y a crear productos para la gente mayor. Con ello, “se matan dos pájaros de un tiro”, se mejoran los servicios de la población de edad avanzada y se aprovecha su poder de compra.

Los alemanes de más de 60 años, representarán en 2035, más de 30% del consumo en el país, destacando sobre todo el sector de la salud y el turismo. “La generación de más edad tiene un enorme potencial de demanda. Uno de cada tres euros del consumo privado vendrá de ellos y Alemania no puede ignorar este poder de compra”, había declarado la Ministra de Familia, la Tercera Edad, Mujeres y Adolescentes, Úrsula von der Leyen. Grandes compañías empiezan a darse a conocer en el mercado con marcas como “50+”, “generación de plata” o “generación de oro”; otras ofrecen estudios de venta y consumo y unas más servicios especializados. “Es lo mismo que tenemos en el mercado, pero hecho con cuidado y detalle. A los de la tercera edad debemos tomarlos tan en serio como a la gente más joven.

Al final no son seniles, sino maduros, y tienen sus propias ideas, deseos y sueños”, explica Annett Urban, fundadora de una empresa de mudanzas especializada para gente de la tercera edad. Eso sí, los adultos mayores nunca se quedarán solos. Algunas compañías han creado páginas web para que la gente mayor -de 50 años-, encuentre pareja en foros en donde se discuten temas como el sexo, cómo ayudar a morir a otra persona, impotencia, colesterol, entre otros.

### **2.8.2 CASO AUSTRALIA**

El acelerado envejecimiento de su población es de gran preocupación política, debido a sus efectos en la economía, como por la capacidad del sistema de cubrir la creciente y diversa demanda de los servicios de cuidados de adultos mayores. El número de australianos por encima de 85 años se cuadruplicará en las próximas cuatro décadas, lo que significará que el Gobierno deberá aumentar el gasto actual de 0,8% PIB a 1,8%.

Se han desarrollado políticas públicas que sustentan compromisos de largo plazo y programas especiales para Adultos mayores desde principios del siglo

XX, lo cual ha dado como resultado SADCAM (Sistema Australiano de Cuidado de Adultos Mayores), un modelo integrado para afrontar los desafíos del envejecimiento de su población, considerado por expertos y analistas en políticas públicas, como uno de los más avanzados. La estrategia Nacional para el Envejecimiento en Australia es “obtener los mejores resultados para todos los australianos independientemente de su edad” a través del establecimiento de metas en áreas como pensiones, fuerza de trabajo, apoyo comunitario y salud.

En este modelo participan un gran número de actores, como el sector público, el privado y ONG. Pero es el sector público el que centraliza gran parte del sistema, y el que se encarga de la regulación de los precios, estándares de calidad, certificaciones de las instituciones prestadoras de servicios, etc.

El SADCAM cuenta con tres tipos de cuidados, el cuidado comunitario, dirigido a adultos mayores que pueden hacer parte de la comunidad, que viven en sus casas o en establecimientos especiales y cuentan asistencia domiciliaria; el cuidado residencial, el cual está orientado a adultos mayores que no pueden vivir en sus casas, ya sea por cuestiones médicas, físicas, psicológicas o sociales. Este servicio incluye alojamiento, servicios domésticos básicos, asistencia domiciliaria de mayor intensidad; y por último, el cuidado flexible, el cual presta servicios de cuidado transicional, es decir después de una estadía en el hospital; servicios multipropósito, en zonas rurales; cuidados innovadores; y programas dirigidos especialmente a los adultos mayores aborígenes, veteranos de guerra y personas que no hablan inglés.

## **2.9 ADULTO MAYOR EN COLOMBIA**

En Colombia, se considera adulto mayor a partir de los 62 años de edad. Es visto como el inicio de una etapa poco productiva, y como el tiempo para pensionarse.

El adulto mayor está en una constante búsqueda por sentirse más reconocido y útil dentro de la sociedad, y por la búsqueda de sitios que le brinden un bienestar social como los espacios de recreación y deporte. Colombia presenta una de las más bajas tasas de participación cívica y política del adulto mayor.

El congreso decretó la Ley 1171 de 2007 del Adulto mayor, con la cual brinda beneficios a los miembros de esta población. A partir de esto, son incluidos y pensados como como personas activas, estos son algunos de los artículos que contiene esta ley y les brinda beneficios:

Artículo 1. Objeto de la Ley. La presente ley tiene por objeto conceder a las personas mayores de 62 años beneficios para garantizar sus derechos a la educación, a la recreación, a la salud y propiciar un mejoramiento de sus condiciones generales de vida.

Artículo 4. Descuentos en instituciones educativas. Las personas mayores de 62 años, tendrán derecho a un descuento del cincuenta por ciento (50%) en el costo de la matrícula en las instituciones oficiales de educación superior cuando decidan adelantar estudios en dichas instituciones.

Artículo 5. Transporte público. Los sistemas de servicio público masivo urbano de pasajeros, establecerán una tarifa diferencial para las personas mayores de 62 años, inferior a la tarifa ordinaria.

Artículo 12. Consultas médicas. Sin perjuicio de los derechos que les asisten a los niños y a las niñas, las Empresas Promotoras de Salud deberán asignar los servicios de consulta externa médica, odontológica y por médico especialista y apoyos diagnósticos a los afiliados mayores de 62 años dentro de las 48 horas siguientes a la solicitud por parte de estos.

Artículo 15. Acceso a la Educación Superior en Colombia. En ningún caso la edad podrá ser tomada en cuenta como criterio para definir el acceso a las instituciones de educación superior del país.

<i>Indicador</i>	<i>2003</i>	<i>2004</i>	<i>2005</i>	<i>2006</i>	<i>2007</i>
<i>Número de personas de 65 años y más</i>	232.004	240.466	249.099	258.444	267.939
<i>Porcentaje de personas de 65 años y más</i>	5,6	5,7	5,8	6,0	6,1
<i>Número de personas de 60 años y más</i>	329.724	342.158	355.753	370.407	386.012
<i>Porcentaje de personas de 60 años y más</i>	8,0	8,1	8,3	8,6	8,8
<i>Número de personas de 80 años y más</i>	48.355	50.385	52.615	55.38	58.431
<i>Porcentaje de personas de 80 años y más</i>	1,17	1,20	1,23	1,28	1,33
<i>Número de personas de 85 años y más</i>	22.87	23.63	24.132	24.736	25.897

<i>Porcentaje de personas de 85 años y más</i>	0,55	0,56	0,57	0,58	0,59
<i>Índice de envejecimiento</i>	17,8	18,6	19,5	20,4	21,4
<i>Relación de dependencia de edades avanzadas</i>	8,6	8,7	8,8	8,9	9,1
<i>Razón de apoyo</i>	5,7	5,6	5,4	5,3	5,2
<i>Peso de la población de 80 años y más entre la población adulta mayor</i>	20,8	21,0	21,1	21,4	21,8
<i>Edad mediana de la población de 60 años y más</i>	69	69	69	69	69
<i>Edad mediana de la población de 65 años</i>	72	72	73	73	73
<i>Edad mediana de la población de 80 años y más</i>	84	84	84	84	84
<i>Edad mediana de la población de 85 años y más</i>	88	88	88	88	89
<i>Tasa global de fecundidad del país</i>	2,1	2,0	1,9	1,9	1,9
<i>Tasa de crecimiento promedio anual de la población de 65 años y más</i>	3,6	3,5	3,7	3,6	3,6
<i>Tasa de crecimiento promedio anual de la población de 80 años y más</i>	4,0	4,3	5,1	5,4	4,8
<i>Tasa de crecimiento promedio anual de la población de 85 años y más</i>	3,3	2,1	2,5	4,6	3,7
<i>Índice de masculinidad entre los adultos mayores</i>	88,3	88,2	88,0	87,6	87,4
<i>Índice de feminidad entre los adultos mayores</i>	113,3	113,4	113,7	114,1	114,5
<i>Esperanza de vida al nacer</i>	78,4	78,2	79,0	79,0	79,2

### **2.10 FUNDACIÓN COTTOLENGO DEL PADRE OCAMPO**

Fundada en 1959 por el Padre Fray Alonso Ocampo, tiene como propósito la atención integral de Adultos mayores desamparados, brindándoles satisfacción de sus necesidades, asistencia médica gratuita con el fin de otorgarles un envejecimiento digno y calidad de vida. Se encuentra en el municipio de Jamundí, Valle del Cauca. Actualmente alberga cerca de 350 Adultos mayores divididos en los 10 pabellones clasificados según el sexo, funcionalidad y patología.



### 3. METODOLOGÍA

El proyecto de investigación se desarrolló en 3 etapas, en cada una de las cuales se desarrollaron varias actividades para cumplir con cada uno de los objetivos propuestos.

**Etapas 1 (Describir la situación actual del Adulto mayor en Colombia y en el mundo):** Se realizó una búsqueda de información y datos acerca del Adulto mayor en diferentes páginas de internet de organizaciones como el Banco Mundial, la Organización mundial de la Salud (OMS), las Naciones Unidas, etc. A partir de la información obtenida se realizó un análisis comparativo entre la situación de Adulto mayor en el mundo y Colombia.

Paralelamente, se hizo la lectura del libro de Prahalad *“La oportunidad de los negocios en la base de la pirámide”*

**Etapas 2 (Determinar la situación actual de la Fundación Cottolengo):** Para tener un primer acercamiento a la organización, se revisó el caso de estudio: *“El Cottolengo: Un milagro diario”* realizado por estudiantes de maestría de la Universidad Icesi. En las visitas programadas a la institución se observó la gestión de pabellones y llevaron a cabo entrevistas al personal administrativo y enfermeras, y a los Adultos mayores.

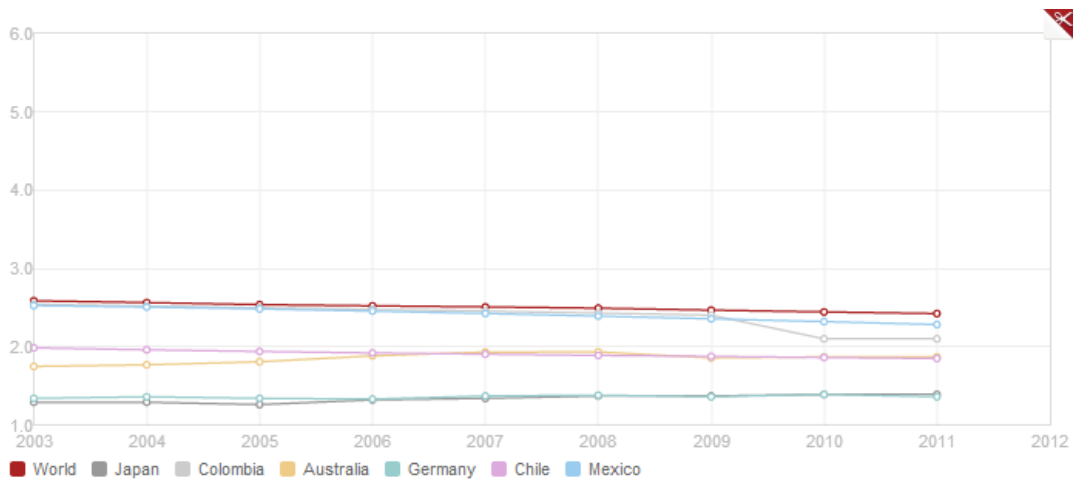
**Etapas 3 (Formular acciones de mejoramiento en la gestión de pabellones):** A partir las visitas a la institución y las entrevistas realizadas, se construyó una matriz DOFA, identificando las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la fundación, especialmente al manejo de los pabellones. Posteriormente, se formularon acciones de mejoramiento para la gestión de la fundación.

#### 4. RESULTADOS

Los resultados de la revisión se presenta en el marco teórico, adicionalmente se realizó un análisis comparativo entre la situación del Adulto mayor en el mundo y Colombia.

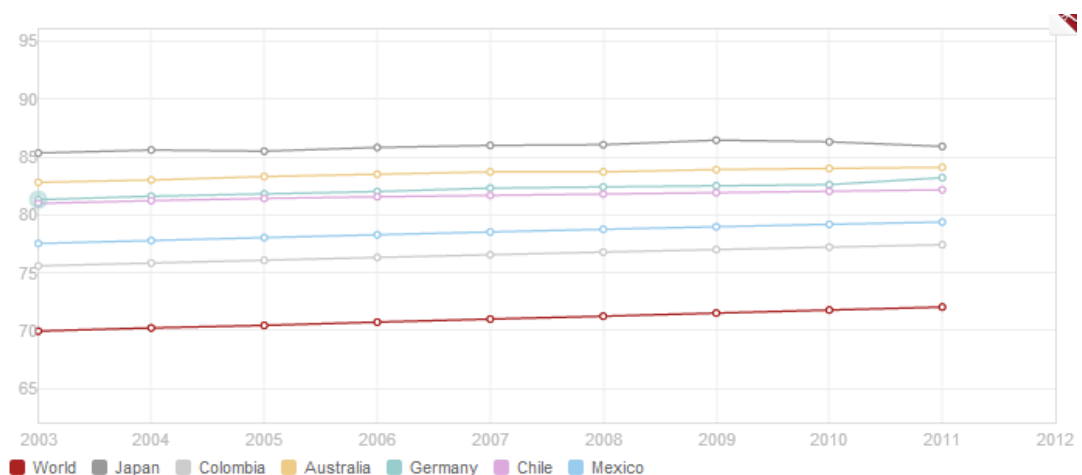
El mundo está viviendo la llamada transformación demográfica, la población mundial está envejeciendo a niveles sin precedentes. Los países desarrollados se encuentran en la tercera fase de esta transición, es decir, que están viviendo una disminución de las tasas de fertilidad y mortalidad, la proporción de los adultos mayores está en aumento. Mientras que los países en desarrollo a penas se encuentran en la segunda etapa, donde la tasa de fecundidad disminuye, mientras aumenta la población de adultos en edad de trabajar.

Gráfico 1. Tasa de fertilidad, total (nacimientos por mujer)



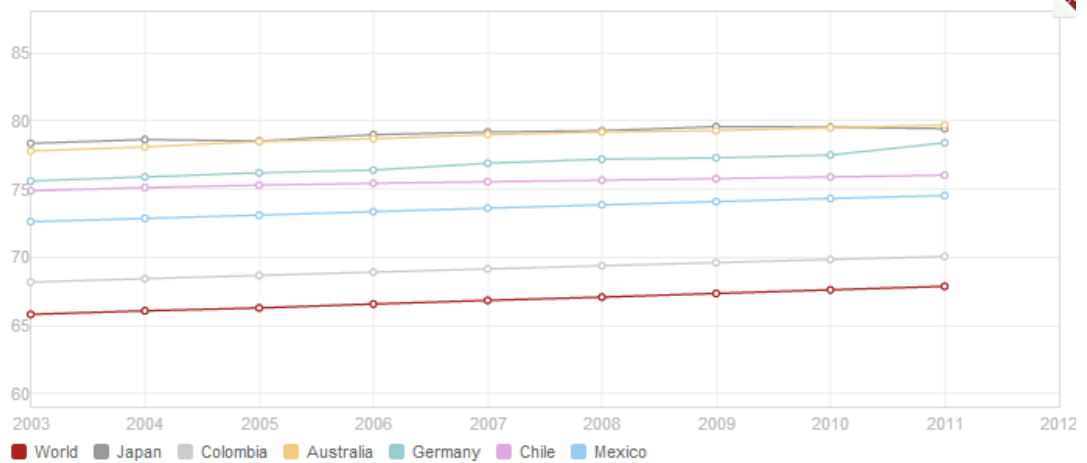
Fuente: Banco Mundial

Gráfico 2. Esperanza de vida al nacer, mujeres (Edad)



Fuente: Banco Mundial

Gráfico 2. Esperanza de vida al nacer, hombres (Edad)

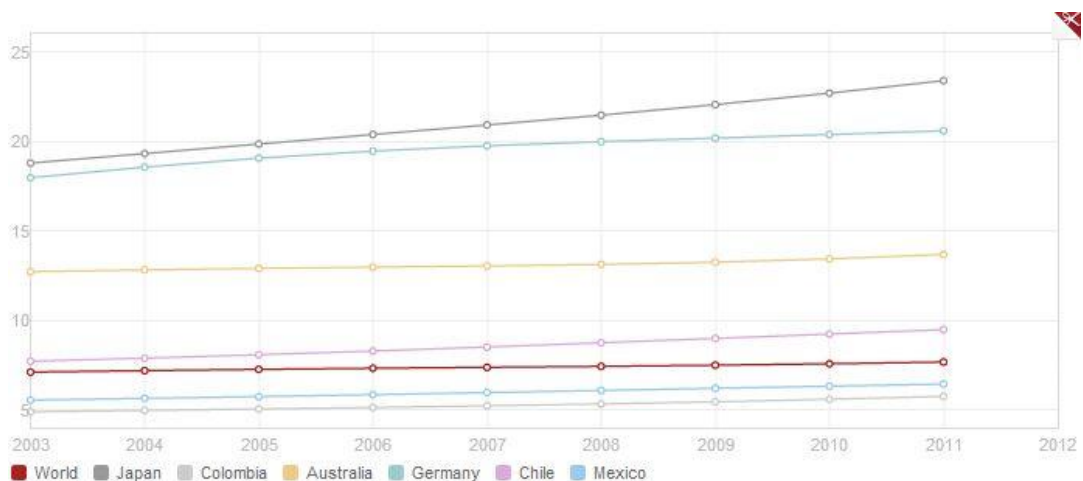


Fuente: Banco Mundial

Como se observa en las gráficas anteriores, la tasa de fertilidad ha disminuido en la mayoría de los países excepto en Alemania que ha aumentado en pequeñas proporciones. Aunque los nacimientos por mujer estén disminuyendo, las esperanza de vida, tanto en hombres y mujeres está en aumento, lo cual confirma el cambio demográfico que está sufriendo la población mundial.

A continuación se presenta un comparativo del porcentaje de Adultos mayores de 65 años de la población total mundial y casos particulares como Japón, Colombia, Australia, Alemania, Chile y México.

Porcentaje de Adultos mayores de 65 años



Fuente: Banco Mundial

Como se observa en la gráfica, el porcentaje de Adultos mayores en Colombia y México se han mantenido por debajo del promedio mundial. Mientras que en países como Japón, Alemania y Australia superan el promedio por más de cinco puntos porcentuales.

Dada esta diferencia, los países desarrollados han avanzado en la implementación de políticas públicas encaminadas al bienestar del Adulto mayor en los diferentes entornos, contrario a los países en desarrollo, en especial Colombia.

A partir de las visitas y las entrevistas realizadas en la Fundación Cottolengo del Padre Ocampo se identificaron las siguientes debilidades, oportunidades, fortalezas y Amenazas, aplicando un análisis y priorización de factores.

ANÁLISIS DOFA/PABELLONES	
FACTORES INTERNOS	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>F<sub>1</sub>: La experiencia del Cottolengo como institución y la personal en el manejo y cuidado del Adulto mayor en los diferentes pabellones.</p> <p>F<sub>2</sub>: Tamaño adecuado de los pabellones para la cantidad de habitantes.</p> <p>F<sub>3</sub>: Categorización de habitantes por patología.</p> <p>F<sub>4</sub>: Aproximadamente 70% de Adultos mayores funcionales.</p>
	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>D<sub>1</sub>: Deficiencia en la calidad y preparación de los alimentos. Horarios en que estos son suministrados a los Adultos mayores.</p> <p>D<sub>2</sub>: Población con enfermedades crónicas y degenerativas de alto costo</p> <p>D<sub>3</sub>: Cantidad insuficiente de enfermeras y personal capacitado en el área de la salud para hacer frente a los 350 Adultos mayores que residen en la fundación</p> <p>D<sub>4</sub>: Infraestructura física en mal estado (Pintura, humedades, vidrios)</p>
FACTORES EXTERNOS	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <p>O<sub>1</sub>: Envejecimiento de la población que motiva políticas públicas y apoyo de empresas privadas.</p> <p>O<sub>2</sub>: Posibilidad de uso de terreno para otras actividades.</p> <p>O<sub>3</sub>: Cambio de conciencia frente a la problemática del adulto mayor.</p> <p>O<sub>4</sub>: Aumento de oferta de practicantes</p>
	<p><b>AMENAZAS</b></p> <p>A<sub>1</sub>: Poco apoyo del Estado para las instituciones del Adulto mayor</p> <p>A<sub>2</sub>: Escasa cantidad de donantes</p> <p>A<sub>3</sub>: Alto costo de mantenimiento</p> <p>A<sub>4</sub>: Trabas para el acceso a las donaciones</p>

Después de identificar de los aspectos anteriormente mencionados, se procedió con la formulación de acciones de mejoramiento de la gestión de la Fundación, especialmente de sus pabellones. Estas acciones son:

1. Generar ingresos ofertando el Cottolengo como sitio de práctica de las universidades privadas.
2. Ofertar productos (productos de aseo, uniformes, artesanías) elaborados por los Adultos mayores de la institución a nivel nacional e internacional.
3. Desarrollar campañas publicitarias agresivas para aumentar el número de donantes.
4. Buscar socios estratégicos para el desarrollo de proyectos en los terrenos de la institución.
5. Desarrollar actividades más lucrativas con los Adultos mayores funcionales, dividiéndolos en pequeñas jornadas laborales, que no sólo generarán ingresos a la institución sino que servirán como actividades de distracción.
6. Buscar en ONG's o en instituciones internacionales apoyo económico, administrativo, logístico.
7. Utilizar la división de los pabellones (sexo, patología y funcionalidad) y la experiencia del Cottolengo en el manejo y cuidado del Adulto mayor para la creación de un Hospital día.
8. Búsqueda de apoyo en ligas y asociaciones nacionales e internacionales para el manejo de la población con enfermedades crónicas y degenerativas de alto costo.
9. Buscar alianza con supermercados para la donación frecuente de alimentos.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- BANCO MUNDIAL <http://data.worldbank.org/>
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD [http://www.who.int/ageing/events/idop\\_rationale/es/](http://www.who.int/ageing/events/idop_rationale/es/)
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (DANE) <http://www.dane.gov.co/>
- PORTAL MAYORES. <http://www.proyectosupua.es/saludUpua/docs/pm-indicadoresbasicos07-01.pdf>
- NACIONES UNIDAS. 2007. Debate temático: fortalecimiento de la labor a todos los niveles para fomentar el crecimiento económico sostenido que favorezca a los pobre, entre otras cosas mediante políticas macroeconómicas equitativas. Estudio Económico y Social Mundial 2007: el desarrollo en un mundo que envejece. Disponible:  
  
<http://daccessddsny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N07/316/51/PDF/N0731651.pdf?OpenElement>
- SEGUNDA ASAMBLEA MUNDIAL PARA EL ENVEJECIMIENTO. MADRID ABRIL 2002. Una Sociedad para todas las edades. Envejecimiento de la población: Datos y cifras. Disponible en:  
<http://www.un.org/spanish/envejecimiento/newpresskit/hechos.pdf>
- <http://www.100ideasparaemprender.com/home/category/adultos-mayores/>
- GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA. Problemática social en el Adulto mayor. Disponible en:  
[http://www.gerontologo.es/index.php?option=com\\_content&view=article&id=56&Itemid=64](http://www.gerontologo.es/index.php?option=com_content&view=article&id=56&Itemid=64)

- PÉREZ, Bannen Sebastián. EL SISTEMA DE CUIDADOS DEL ADULTO MAYOR EN AUSTRALIA, ¿UN MODELO PARA CHILE? Instituto de Políticas públicas, Facultad de Economía y Empresa de la Universidad Diego Portales, Chile. Mayo 2012.
- <http://www.elmanana.com.mx/notas.asp?id=94580>
- [http://envejecimiento.sociales.unam.mx/articulos/alemania\\_cuidades.pdf?PHPSESSID=0295bcba869bf7154cf2a9ac0063f5bb](http://envejecimiento.sociales.unam.mx/articulos/alemania_cuidades.pdf?PHPSESSID=0295bcba869bf7154cf2a9ac0063f5bb)
- <http://adultomayorenvigado.blogspot.com/2008/11/beneficios-del-adulto-mayor-en-colombia.html>
- NEIRA PLAZAS, Ana Paola. CAMINO MERCEI, Cristina. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL ADULTO MAYOR. [http://dspace.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/534/1/TEGS\\_CaminoFonsecaMercei\\_09.pdf](http://dspace.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/534/1/TEGS_CaminoFonsecaMercei_09.pdf)
- PRAHALAD. C.K. LA OPORTUNIDAD DE LOS NEGOCIOS EN LA BASE DE LA PIRÁMIDE. Editorial Norma
- PÁRAMO H. A. VEJEZ, SALUD, Y ALTERNATIVAS DE AUTOCAUIDADO. Primera edición. 1990. Editores e impresores El Poirá.